

## **Všeobecné podmienky**

Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú na leteckú prepravu, zabezpečovanú spoločnosťou Private Line s.r.o., Kutlíkova 17, 852 50 Bratislava 5, Slovensko, IČO: 43902821 , zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Oddiel: Sro, Vložka: 49859/B („Private Line s.r.o.“), akejkolvek osoby („Objednávateľ“), vylučujúc akékoľvek iné podmienky, záruky a vyhlásenia okrem takých, na ktorých sa zmluvné strany výslovne písomne dohodli („Všeobecné podmienky“).

### **1. Definície**

1.1. **Zmluva o preprave** – akákoľvek zmluva o leteckej preprave spoločnosťou Private Line s.r.o., ktorá vznikne medzi spoločnosťou Private Line s.r.o. a Objednávateľom na základe Objednávky Objednávateľa adresovanej spoločnosti Private Line s.r.o., na základe Potvrdenia rezervácie spoločnosťou Private Line s.r.o. Objednávateľovi a na základe Potvrdenia o preprave zo strany Objednávateľa voči spoločnosti Private Line s.r.o., v súlade s článkom 2.1 týchto Všeobecných podmienok.

1.2. **Lietadlo** – akékoľvek lietadlo, ktoré je predmetom rezervácie a Zmluvy o preprave medzi spoločnosťou Private Line s.r.o. a Objednávateľom.

1.3. **Objednávateľ** – akákoľvek osoba letecky prepravovaná alebo poskytujúca návrh na uskutočnenie leteckej prepravy spoločnosťou Private Line s.r.o..

1.4. **Klient** - akákoľvek osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní služieb v leteckej preprave so spoločnosťou Private Line s.r.o.

1.5. **Dodatočné Služby** sú ktorékoľvek z nižšie uvedených služieb, ktoré Private Line s.r.o. poskytne na základe Zmluvy o preprave, uzavretej medzi Private Line s.r.o. a Klientom alebo Objednávateľom:

zabezpečenie rezervácie požadovanej prepravy/transferu v mieste priletu,  
zabezpečenie rezervácie hotela,  
zabezpečenie rezervácie reštaurácie,  
zabezpečenie rezervácie vstupeniek (do divadla, kina, na rôzne športové podujatia a podobne),  
zabezpečenie čerstvých rezaných kvetov,  
podávanie studeného občerstvenia na palube Lietadla (sendviče, suši, studené šaláty a podobné),  
akékoľvek iné služby, na poskytnutí ktorých sa strany písomne dohodli

1.6. **Cena za prepravu** – cena splatná za prepravu Lietadlom dohodnutá v Potvrdení rezervácie a v Potvrdení o preprave, ktorá pozostáva z Ceny letu a z Dodatočnej ceny (tak ako sú definované v článku 5.1 týchto Všeobecných podmienok) a ktorá bude v záujme Objednávateľa stanovená v Euro alebo v inej mene, na ktorej sa zmluvné strany dohodnú v Potvrdení rezervácie a v Potvrdení o preprave.

1.7. **Potvrdená preprava** – preprava potvrdená spoločnosťou Private Line s.r.o. a Objednávateľom v súlade s článkom 2 týchto Všeobecných podmienok.

1.8. **Letový plán** – určené miesta odletu, priletu a akýchkoľvek miest medzipristátia, časy odletu a priletu, na ktorých sa dohodla spoločnosť Private Line s.r.o. s Objednávateľom, spolu s akýmikoľvek zmenami a dodatkami, uskutočnenými v priebehu prepravy na základe dohody medzi spoločnosťou Private Line s.r.o. a Objednávateľom.

1.9. **Pracovný Deň** je deň, kedy sú banky v Slovenskej republike riadne otvorené, s výnimkou sobôt a nediel a štátnych sviatkov.

1.10. V prípade, že Private Line s.r.o. zabezpečuje leteckú prepravu pre Klienta, akékoľvek výrazy s veľkým začiatočným písmenom, použité v týchto Všeobecných podmienkach, ktoré v týchto Všeobecných podmienkach nie sú definované, majú ten istý význam aký im pripisuje Zmluva o poskytovaní služieb v leteckej preprave, uzavretej medzi spoločnosťou Private Line s.r.o. a Klientom.

## 2. Objednávka, Potvrdenie rezervácie, Potvrdenie o preprave, Potvrdená preprava

2.1. Po obdržaní objednávky zo strany Objednávateľa, ktorá bude obsahovať počet cestujúcich, čas a miesto odletu Lietadla, prípadne čas a miesto priletu Lietadla a špecifikáciu Dodatočných Služieb (pokiaľ sa poskytnutie Dodatočných Služieb požaduje) („Objednávka“), spoločnosť Private Line s.r.o. zašle Objednávateľovi písomnú odpoveď na jeho Objednávku, ktorá bude obsahovať najmä potvrdenie o tom, že Objednávka bola doručená, počet cestujúcich, špecifikáciu Lietadla, Letový plán a Cenu za prepravu rozdelenú na dve časti – Cenu za let a Dodatočnú cenu tak, ako sú definované v článku 5.1 týchto Všeobecných podmienok, a Dodatočné služby ktoré budú poskytnuté („Potvrdenie rezervácie“). Objednávateľ je povinný písomne potvrdiť spoločnosti Private Line s.r.o. obdržanie Potvrdenia rezervácie, doplniť na určené miesto celé mená cestujúcich a poskytnúť spoločnosti Private Line s.r.o. písomné vyhlásenie, že výslovne súhlasí s a schvaľuje Potvrdenie rezervácie, najmä Cenu za prepravu a Všeobecné podmienky („Potvrdenie o preprave“). Objednávateľ je povinný poskytnúť Potvrdenie o preprave bez zbytočného odkladu a v súlade s nasledovným časovým rozvrhom:

ak čas odletu Lietadla podľa Letového plánu pripadá na deň nasledujúci po dni doručenia Objednávky a Potvrdenia rezervácie, Objednávateľ doručí Potvrdenie o preprave v deň doručenia Potvrdenia rezervácie, a to najneskôr do 18. hodiny stredoeurópskeho času, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak; alebo

najmenej 2 Pracovné Dni pred časom odletu Lietadla podľa Letového plánu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

Preprava sa považuje za potvrdenú prijatím Potvrdenia o preprave od Objednávateľa spoločnosťou Private Line s.r.o. v súlade s časovým rozvrhom uvedeným v tomto článku 2.1 („Potvrdená preprava“). Týmto sa tieto Všeobecné podmienky a Potvrdenie o preprave stávajú záväzné pre spoločnosť Private Line s.r.o. ako aj pre Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ spoločnosť Private Line s.r.o. neobdrží Potvrdenie o preprave v súlade s ustanoveniami tohto článku 2.1, preprava sa nepovažuje za potvrdenú prepravu a tieto Všeobecné podmienky, Objednávka a Potvrdenie rezervácie nie sú pre spoločnosť Private Line s.r.o. záväzné.

Uskutočnenie Letového plánu je podmienené získaním všetkých potrebných oprávnení vrátane povolenia na odlet a prilet (pristátie), pokiaľ nevzniknú zvláštne okolnosti.

## 3. Práva a povinnosti spoločnosti Private Line s.r.o.

3.1. Spoločnosť Private Line s.r.o. zabezpečí Objednávateľovi Lietadlo s kompletnou letovou posádkou, palivom a kompletným vybavením potrebným pre uskutočnenie Letového plánu. Spoločnosť Private Line s.r.o. a Objednávateľ sa dohodli, že spoločnosť Private Line s.r.o. môže podľa vlastného uváženia nahradiť alebo zmeniť prepravcu alebo Lietadlo vhodné na uskutočnenie prepravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia Objednávateľovi a bez akejkoľvek dodatočnej zodpovednosti.

3.2. Spoločnosť Private Line s.r.o. vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie primeraného vyškolenia celej letovej posádky, za účelom poskytnutia dohodnutej služby v najlepšej kvalite.

3.3. Súčasťou prepravy nie sú žiadne služby okrem takých Dodatočných Služieb, ktoré boli písomne dohodnuté v Potvrdení rezervácie a v Potvrdení o preprave.

3.4. Spoločnosť Private Line s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť vziať na palubu Objednávateľa alebo akéhokoľvek jeho cestujúceho, ak to bude považovať za potrebné a/alebo vhodné najmä vzhľadom na ich správanie, a bude účtovať Objednávateľovi akékoľvek náklady spojené so správaním sa Objednávateľa alebo akéhokoľvek jeho cestujúceho, ktoré spôsobuje finančnú stratu alebo škodu. Tieto náklady tiež zahŕňajú náklady na letovú posádku a pilotov (ako je občerstvenie a ubytovanie) a iné náklady vyplývajúce z meškania Letového plánu, ktoré zapríčini takéto správanie.

3.5. Ak Lietadlo, ktoré má vykonať Potvrdenú prepravu, nebude z akéhokoľvek dôvodu k dispozícii (či už pred alebo po začatí Letového plánu), spoločnosť Private Line s.r.o. vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie iného vhodného prepravcu za rovnakú cenu. Ak to nebude možné, spoločnosť Private Line s.r.o. vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie alternatívneho prepravcu a/alebo Lietadla za cenu čo najbližšiu pôvodnej Cene za prepravu a

Objednávateľ je povinný zaplatiť zvýšenú Cenu za prepravu. Zmluvné strany súhlasia, že zvýšenie Ceny za prepravu, ktoré nepresiahne 25% Ceny za prepravu, sa bude považovať za prijateľné a zároveň sa bude pokladať za najvhodnejšiu cenu a cenu najbližšiu k Cene za prepravu dohodnutú v Potvrdení o preprave.

V prípade, že zvýšenie Ceny za prepravu nepresiahne 25% Ceny za prepravu, nevyžaduje sa doručenie nového Potvrdenia rezervácie a Potvrdenia o preprave medzi zmluvnými stranami. Spoločnosť Private Line s.r.o. je povinná oznámiť Objednávateľovi zvýšenie Ceny za prepravu a takéto oznámenie sa bude považovať za dodatok k existujúcemu Potvrdeniu rezervácie a Potvrdeniu o preprave; preprava sa bude považovať za Potvrdenú prepravu podľa uvedených požiadaviek v znení oznámenia od spoločnosti Private Line s.r.o..

V prípade, že rozdiel medzi Cenou za prepravu a zvýšenou Cenou za prepravu presiahne 25% Ceny za prepravu, spoločnosť Private Line s.r.o. poskytne Objednávateľovi nové Potvrdenie rezervácie, ktoré bude obsahovať informácie podľa článku 2.1 týchto Všeobecných podmienok a Objednávateľ poskytne spoločnosti Private Line s.r.o. nové Potvrdenie o preprave, ktoré bude obsahovať informácie podľa článku 2.1 týchto Všeobecných podmienok. Nové Potvrdenie rezervácie a nové Potvrdenie o preprave nahrádzajú pôvodné Potvrdenie rezervácie a pôvodné Potvrdenie o preprave. Pokiaľ si zmluvné strany riadne nevymenia Potvrdenie rezervácie a Potvrdenie o preprave podľa článku 2.1, preprava sa nebude považovať za Potvrdenú prepravu a tieto Všeobecné podmienky a Objednávka nebudú pre spoločnosť Private Line s.r.o. záväzné.

3.6. Ak spoločnosť Private Line s.r.o. nie je schopná nahradiť Lietadlo podľa článku 3.5 týchto Všeobecných podmienok, nenesie voči Objednávateľovi žiadnu zodpovednosť a Objednávateľ je povinný zaplatiť za už uskutočnenú časť Letového plánu a za už poskytnuté služby.

3.7. Spoločnosť Private Line s.r.o. si vyhradzuje právo rozhodnúť či a kedy je možné uskutočniť let bezpečne a kde by malo Lietadlo pristáť. Spoločnosť Private Line s.r.o. nenesie zodpovednosť za zrušenie alebo zmenu Letového plánu vyplývajúce z vykonania akéhokoľvek takéhoto rozhodnutia. Toto právo spoločnosti Private Line s.r.o. zahŕňa právo vykonať medzipristátia na doplnenie paliva, zásob alebo opravy, a akékoľvek úkony, ktoré považuje za potrebné na zabezpečenie svojej ochrany, ochrany Lietadla, pilotov a cestujúcich, vrátane najmä uskutočnenia letu náhradným lietadlom a komunikácie na účet volaného. Spoločnosť Private Line s.r.o. takisto nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť konať z dôvodu okolností mimo jej kontroly.

#### 4. Povinnosti Objednávateľa

4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť všetky údaje týkajúce sa jeho a všetkých jeho cestujúcich načas tak, aby bolo možné zabezpečiť vydanie letových dokladov a iných dokladov. Spoločnosť Private Line s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek vady ňou poskytnutých služieb alebo za svoje omeškanie, spôsobené chybnými, zavádzajúcimi, nepravdivými, nepresnými alebo neúplnými informáciami alebo dokumentmi.

4.2 Objednávateľ sa dostaví a zabezpečí dostavenie sa všetkých cestujúcich na určené miesto odletu v čase určenom na checkin, ako je stanovené v Potvrdení rezervácie a/alebo ako spoločnosť Private Line s.r.o. písomne uviedla. Po dohode s Objednávateľom alebo cestujúcimi je spoločnosť Private Line s.r.o. oprávnená uskutočniť plánovaný odlet Lietadla aj bez všetkých cestujúcich na palube Lietadla. Spoločnosť Private Line s.r.o. ďalej nenesie zodpovednosť v súvislosti s tými cestujúcimi, ktorí nestihli let a vyhradzuje si právo zrušiť let bez nároku na vrátenie Ceny za prepravu alebo na zľavu z Ceny za prepravu, ak Lietadlo čaká viac než tri hodiny.

4.3 Ak sa Objednávateľ alebo ktorýkoľvek jeho cestujúci nedostaví v určený čas na checkin t.j. v čase, ktorý spoločnosť Private Line s.r.o. určila, Objednávateľ je povinný zaplatiť všetky náklady (t.j. dodatočné letiskové poplatky, náklady v súvislosti s dodatočnou posádkou a sprievodným personálom (ako je ich ubytovanie, stravovanie a občerstvenie)) vyplývajúce z prípadného meškania a nahradí spoločnosti Private Line s.r.o. alebo akejkolvek inej tretej strane škodu spôsobenú takýmto omeškaním.

4.4 Objednávateľ súhlasí, že v prípade že sa nedostaví na checkin v čase, ktorý spoločnosť Private Line s.r.o. písomne uviedla v Potvrdení rezervácie alebo inak alebo na ktorom sa zmluvné strany dohodli, maximálna čakacia doba bude 3 hodiny. Objednávateľ je povinný zaplatiť poplatok za čakanie vo výške 200,Eur za druhú začatú hodinu čakania a vo výške 400 Eur za tretiu začatú hodinu čakania. Prvá hodina čakania nepodlieha poplatkom za čakanie. Po márnom

uplynutí stanovenej maximálnej čakacej doby 3 hodín sa Preprava považuje za vykonanú a Objednávateľ je povinný zaplatiť Cenu za prepravu.

4.5 Objednávateľ tiež zodpovedá za a znáša všetky náklady, ktoré vzniknú v dôsledku omeškania spôsobeného zlými poveternostnými podmienkami, vrátane ale nie výhradne nákladov, ktoré sú spôsobené odmrazovaním, omeškaním v letových intervaloch, dodatočným odstavením lietadla, parkovaním lietadla, ako aj ďalšie dodatočné letiskové poplatky a náklady na posádku a sprievodný personál spojené s ich ubytovaním a občerstvením v dôsledku takéhoto omeškania.

4.6 V prípade čiastočne zrušeného letu akékoľvek náklady spojené s následnou prepravou znáša Objednávateľ.

4.7 Všetky rozhodnutia týkajúce sa letových plánov (vrátane rozhodnutí vynechať alebo zmeniť miesta medzipristátia v prípade potreby), kedy a ako vzlietnuť a pristáť, leteckej spôsobilosti, počasia alebo akejkoľvek inej veci, ktorá by mohla ovplyvniť bezpečnú prevádzku Lietadla a bezpečnosť cestujúcich a posádky, uskutočňuje pilot (alebo v prípade jeho neprítomnosti druhý pilot) a Objednávateľ je povinný zaplatiť akékoľvek zvýšenie Ceny za prepravu spôsobené zmenou Letového plánu, ktorú pilot alebo druhý pilot považoval za potrebnú. V prípade, že akýkoľvek let podľa Letového plánu je odklonený na iné letisko, let sa aj napriek tomu považuje za uskutočnený podľa Letového plánu; žiadna náhrada alebo zľava z Ceny za prepravu sa neposkytne a Objednávateľ znáša všetky dodatočné náklady vyplývajúce z akejkoľvek takejto zmeny.

4.8 Ak sa spoločnosť Private Line s.r.o. a Objednávateľ dohodnú na dodatkoch alebo zmenách Letového plánu vrátane dodatočných osobitných letov počas prepravy, Objednávateľ zaplatí akékoľvek zvýšenie ceny ako aj poplatky a náklady vyplývajúce z takýchto dodatkov a zmien podľa článku

5.4 uvedeného nižšie.

4.9 Zmluvné strany súhlasia s maximálne dvojhodinovým (2) státím v mieste priletu a s jednohodinovým (1) státím v plánovanom mieste medzipristátia, na nakladanie a vykladanie, colnú kontrolu a podobné záležitosti, bez dodatočných poplatkov. Dlhšie státie a všetky ostatné omeškania, ktoré spôsobí Objednávateľ a/alebo prepravovaná batožina, budú účtované Objednávateľovi ako poplatky za stojné, ktoré budú určené podľa okolností. Toto meškanie zahŕňa najmä nedodanie prepravovanej batožiny v určenom čase, neadekvátne alebo neprijateľné balenie, meškanie na získanie prevádzkových povolení, neadekvátne colné doklady, meškanie spôsobené neadekvátnou administratívou, meškanie colnej kontroly (z akéhokoľvek dôvodu) a meškanie počas nakladania a vykladania, ktoré spôsobil Objednávateľ a/alebo batožina.

4.10 Objednávateľ zabezpečí, aby ani on ani jeho cestujúci nespôsobili na Lietadle žiadnu škodu a je zodpovedný za a povinný nahradiť akékoľvek náklady spojené s prípadnými opravami takejto škody, vrátane akýchkoľvek nákladov spojených s meškaním Letového plánu vyplývajúceho z takejto škody. Spoločnosť Private Line s.r.o. zašle Objednávateľovi faktúru na uhradenie všetkých takýchto nákladov a úhrada tejto faktúry sa uskutoční podľa článku 5 uvedeného nižšie.

4.11 Objednávateľ výslovne súhlasí a berie na vedomie, že spoločnosť Private Line s.r.o. neposkytuje žiadne záruky a garancie v súvislosti s prepravou batožiny. Preprava batožiny podlieha vlastnému uváženiu každého zodpovedajúceho pilota. Okrem toho množstvo a objem batožiny budú vždy hlavnými kritériami pri určovaní, či stanovené lietadlo môže uniesť toto množstvo a dohodnutý počet cestujúcich. Objednávateľ je povinný prediskutovať akékoľvek otázky týkajúce sa prepravovanej batožiny so spoločnosťou Private Line s.r.o. najneskôr počas rezervácie (v čase Potvrdenia rezervácie). Objednávateľ súhlasí, že spoločnosť Private Line s.r.o. neposkytuje žiadne záruky a garancie v súvislosti s poškodením, stratou alebo krádežou akejkoľvek batožiny alebo jej časti/súčasti.

4.12 Na prepravu bude prijatá iba batožina cestujúcich. Objednávateľ zabezpečí, aby bola prepravovaná batožina riadne a dostatočne zabalená na prepravu a spoločnosť Private Line s.r.o. má právo odmietnuť vziať na palubu akúkoľvek batožinu, ktorá nie je riadne zabezpečená a/alebo ktorá nespĺňa bezpečnostné požiadavky jednotlivého letiska a akékoľvek nebezpečné predmety. Nebezpečné predmety zahŕňujú výbušniny, stlačený plyn, zápalné tekutiny a pevné látky, oxidačné činidlá, jedy, korózne látky a rádioaktívny materiál ako aj akékoľvek zbrane. Všetky škody a náklady vyplývajúce z prepravy týchto predmetov a/alebo zo skutočnosti, že spoločnosť Private Line s.r.o. nebola upovedomená o prenose a existencii nebezpečných predmetov na palubu/e, znáša Objednávateľ. Objednávateľ

zodpovedá za všetky náklady z akéhokoľvek dôvodu v súvislosti s prepravou nebezpečných predmetov a nahradí spoločnosti Private Line s.r.o. akúkoľvek škodu alebo odškodní ju za akúkoľvek zodpovednosť v tejto súvislosti (vrátane nárokov akýkoľvek tretích strán voči spoločnosti Private Line s.r.o.).

4.13 Objednávateľ zabezpečí, že on a jeho cestujúci budú mať všetky potrebné cestovné doklady, ktoré umožnia ich prepravu na určené miesto alebo miesto priletu podľa Letového plánu, vrátane najmä víz a pasov, a spoločnosť Private Line s.r.o. nezaručuje a neprijíma žiadnu zodpovednosť v súvislosti s požiadavkami na vstup alebo výstup z akejkoľvek určenej krajiny alebo štátu a Objednávateľ zodpovedá a nahradí spoločnosti Private Line s.r.o. škodu a akékoľvek prípadné náklady, ktoré jej vzniknú ak Objednávateľ alebo jeho cestujúci nebudú vedieť predložiť požadované doklady.

4.14 Objednávateľ splní a zabezpečí, aby všetci cestujúci splnili, všetky pokyny spoločnosti Private Line s.r.o. v súvislosti s platnými colnými predpismi, legislatívou, políciou, verejným zdravím a inými predpismi a kódexami platnými v Slovenskej republike a v iných krajinách alebo štátoch, ktorých sa Letový plán týka.

4.15 Objednávateľ tiež zodpovedá za a znáša akékoľvek dodatočné poplatky za skladovanie, pozemnú prepravu a colnú kontrolu týkajúce/u sa batožiny, ktorú si on alebo jeho cestujúci vezmú na palubu lietadla, a ktoré spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. oznámila Objednávateľovi.

4.16 Poškodenie batožiny Objednávateľa alebo jeho cestujúcich počas ktoréhokoľvek letu podľa Letového plánu je Objednávateľ povinný oznámiť spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. okamžite; v každom prípade však nie neskôr ako 2 Pracovné Dni po uskutočnení príslušnej prepravy.

Objednávateľ súhlasí, že ďalej nepostúpi právo na prepravu v Lietadle.

## 5. Platba

5.1. Cena za prepravu pozostáva z dvoch položiek:

(a) násobok počtu uskutočnených letových hodín v súlade s Letovým plánom a hodinovou cenou letu („Cena letu“); a  
(b) súčtu ceny za poskytnutie Dodatočných Služieb dohodnutých medzi zmluvnými stranami a navigačných poplatkov, približovacích poplatkov, poplatkov za služby pozemnej obsluhy lietadiel (tzv. handlingových poplatkov), parkovacích poplatkov, bezpečnostných poplatkov a letiskových poplatkov („Dodatočná cena“).

V prípade ak je Objednávateľom Klient, platba Ceny letu uvedenej v článku 5.1 písm. a) sa uskutoční odpočítaním príslušnej sumy zodpovedajúcej Cene letu zo Zálohy alebo, ak výška Zálohy nepostačuje na úhradu Ceny letu, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou PRIVATE LINE S.R.O., pričom táto faktúra bude splatná dňom, ktorý je 5. Pracovným Dňom nasledujúcim po dni vystavenia faktúry spoločnosťou PRIVATE LINE S.R.O.. Platba Dodatočnej ceny uvedenej v článku 5.1 písm. b) sa uskutoční na základe faktúry, ktorú spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. vystaví Objednávateľovi/Klientovi, táto faktúra bude splatná dňom, ktorý je 5. Pracovným Dňom nasledujúcim po dni vystavenia faktúry spoločnosťou PRIVATE LINE S.R.O..

V prípade ak Objednávateľ nie je Klient, platba Ceny letu v zmysle článku 5.1 písm. a) a platba Dodatočnej ceny v zmysle článku 5.1 písm. b) sa uskutoční na základe faktúry, ktorú spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. vystaví Objednávateľovi, takáto faktúra bude splatná dňom, ktorý je 5. Pracovným Dňom nasledujúcim po dni vystavenia faktúry spoločnosťou PRIVATE LINE S.R.O..

5.2. Platba Ceny za prepravu sa uskutoční v uvedenej mene, t.j. v Euro alebo v mene, na ktorej sa zmluvné strany vopred dohodli, a to bez zrážok alebo zápočtov, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak. Bez ohľadu na článok 5.1 uvedený vyššie, pokiaľ sa úhrada Ceny za prepravu neuskutoční do 7 dní odo dňa určenia Ceny za prepravu, spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. si vyhradzuje právo vyúčtovať Objednávateľovi kurzový rozdiel podľa akejkoľvek zmeny a stavu kurzu, ktoré platia pre uvedenú menu.

5.3. Pre účely tohto ustanovenia je rozhodujúci čas a neuhradenie Ceny za prepravu oprávňuje spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. zrušiť alebo prerušiť poskytovanie akýchkoľvek služieb a/alebo Letového plánu bez akejkoľvek zodpovednosti; tým nie je dotknuté právo spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. požadovať od Objednávateľa uhradenie nezaplatených resp. dlžných súm.

5.4. Akékoľvek dodatočné náklady a výdavky, ktoré nie sú súčasťou Ceny za prepravu, najmä dodatočné náklady a výdavky uvedené v článkoch 3.4, 3.5, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, 4.15 a 5.2 vyššie a v článku 6.3 nižšie, je Objednávateľ povinný uhradiť do 5 Pracovných Dní odo dňa doručenia faktúry alebo iného písomného vyrozumenia v súvislosti s takými výdavkami od spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O..

5.5. V prípade zvýšenia nákladov spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. pri plnení si svojich povinností podľa týchto Všeobecných podmienok, ktoré sú mimo jej kontroly, môže spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. upovedomiť Objednávateľa o tomto zvýšení nákladov. Cena za prepravu, ktorú má uhradiť Objednávateľ, sa podľa toho primerane zvýši.

V prípade omeškania Objednávateľa s akoukoľvek platbou spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. je Objednávateľ povinný zaplatiť spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. zmluvnú pokutu vo výške 2% z dlžnej sumy za každý mesiac omeškania.

## 6. Zodpovednosť

6.1. Spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. zodpovedá a Objednávateľovi nahradí škodu alebo stratu v prípade smrti a zranenia, poškodenia batožiny alebo nákladu a meškania, a to v rozsahu a podľa pravidiel, ktoré stanovuje Varšavský dohovor z roku 1929 (zmenený a doplnený Haagskym protokolom, Guadalajarským dohovorom, Guatemalským protokolom a Montrealskými protokolmi), Montrealský dohovor z roku 1999, prípadne iná dohoda, ktorá sa vzťahuje na leteckú prepravu.

6.2. Spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. nezodpovedá a Objednávateľovi nenahradí žiadnu inú škodu alebo stratu spôsobenú nedbalosťou spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O., jej zamestnancov alebo zástupcov alebo inak, mimo rozsahu zodpovednosti uvedenej v článku 6.1. Spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. tiež nezodpovedá a nenahradí žiadnu škodu alebo stratu Objednávateľovi spôsobenú Vyššou mocou, v zmysle článku 7 nižšie. Pre vylúčenie pochybností, všetky udalosti uvedené v článku 7 sa považujú za a vykladajú sa ako okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

6.3. Objednávateľ odškodní spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. za všetky nároky a výdavky (vrátane poplatkov a nákladov za právne služby) v súvislosti s akoukoľvek zodpovednosťou spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. voči tretím stranám (vrátane cestujúcich) za akúkoľvek škodu alebo stratu (vrátane nákladov a výdavkov v plnej výške) vyplývajúcu z akéhokoľvek porušenia zmluvy, nesprávneho alebo zavineného konania alebo nekonania Objednávateľa, jeho zamestnancov alebo zástupcov alebo akéhokoľvek cestujúceho Objednávateľa alebo za akékoľvek omeškanie, neplnenie alebo čiastočné splnenie povinností Objednávateľa alebo jeho zamestnancov, zástupcov alebo cestujúcich, ako aj z akéhokoľvek iného dôvodu alebo okolnosti, podľa ktorých je spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. zbavená zodpovednosti podľa ustanovení Dohovorov alebo dohôd uvedených v článku 6.1 vyššie.

6.4. Ak sa od spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. vyžaduje, aby v prípade nehody s následkom smrti alebo zranenia Objednávateľa poskytla Objednávateľovi alebo iným osobám, ktoré sú oprávnené požadovať takúto náhradu, preddavok na úhradu bezprostredných ekonomických potrieb takýchto osôb, spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. poskytne takýto preddavok v požadovanej výške a to bezodkladne, avšak najneskôr do 15 Pracovných Dní od zistenia totožnosti fyzickej osoby oprávnenej na takúto náhradu. Takto poskytnutý preddavok nepredstavuje uznanie zodpovednosti a môže byť započítaný proti akejkoľvek čiastke následne vyplatenej ako náhrada škody zo strany spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O..

## 7. Vyššia moc – okolnosti vylučujúce zodpovednosť

Vyššiu moc predstavuje akýkoľvek čin, udalosť alebo okolnosť, ktorú spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať a následkom ktorej je spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. zabránené, zamedzené alebo znemožnené plniť včas povinnosti zo Zmluvy o preprave, vrátane:

akejkoľvek situácie mimo kontroly spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. ako je vyššia moc, vojna, nepriateľský útoky (bez ohľadu na to, či je vyhlásená vojna), teroristické útoky, štrajky, povstania, občianske nepokoje, verejné

demonštrácie, sabotáž, vandalizmus, požiar, záplavy, zemetrasenie, poveternostné podmienky, epidémie, explózie, preťaženie letísk, obmedzenia leteckej dopravy v zmysle JAA a EASA, omeškania, embargo, alebo nedoriešené medzinárodné konflikty, či už súčasné, hroziace alebo známe, a akékoľvek omeškania, nároky, okolnosť alebo požiadavky spôsobené priamo alebo nepriamo takouto situáciou;

akýchkoľvek pracovných sporov, ktoré majú vplyv na služby poskytované spoločnosťou PRIVATE LINE S.R.O., štrajky, odstavenia prevádzky alebo iné priemyselné obchodné spory (ktoré nezahŕňujú iba zmluvné strany alebo zmluvnú stranu);

akéhokoľvek predpisu alebo požiadavky akéhokoľvek súdu, vládneho alebo štátneho orgánu;

akéhokoľvek nedostatok personálu (pracovnej sily), pohonných hmôt alebo zariadení a prostriedkov spoločnosti PRIVATE LINE S.R.O. alebo iných;

akejkoľvek štrukturálnej alebo existenčnej zmeny, pričom nedostatok finančných prostriedkov sa nepovažuje za udalosť, ktorú spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať;

akejkoľvek inej skutočnosti, ktorú spoločnosť PRIVATE LINE S.R.O. nemôže odôvodnene predpokladať, predpovedať alebo predvídať.

## 8. Ukončenie zmluvy

8.1. Každá zmluvná strana je oprávnená zrušiť let(y) rezervovaný(é) v Potvrdení rezervácie a Potvrdení o preprave, a to do 3 dní pred dátumom odletu uvedenom v Potvrdení rezervácie, Letovom pláne alebo dohodnutom inak, a to doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Takéto ukončenie nepodlieha stornovacím poplatkom, tým však nie je dotknuté právo ktorejkoľvek zmluvnej strany na náhradu škody podľa týchto Všeobecných podmienok.

8.2. Ak Objednávateľ zruší let rezervovaný v súlade s Potvrdením rezervácie a Potvrdením o preprave neskôr ako 3 dni pred dátumom odletu uvedenom v Potvrdení rezervácie, Letovom pláne alebo dohodnutom inak, je povinný uhradiť nasledovné stornovacie poplatky:

- a) bez oznámenia / nástupu na prepravu – 100 % Ceny za prepravu;
- b) menej než 24 hodín – 85 % z Ceny za prepravu;
- c) 24 – 72 hodín – 50 % z Ceny za prepravu.

Objednávateľ je povinný uhradiť stornovací poplatok tak ako je uvedené v článku 5.4 vyššie. Pokiaľ Objednávateľ už uhradil celú Cenu za prepravu v súlade s článkom 5, akákoľvek suma presahujúca sumy, ktoré majú byť vrátené Objednávateľovi podľa týchto Všeobecných podmienok, bude zaplatená alebo vrátená Objednávateľovi.

## 9. Všeobecné ustanovenia

9.1. Akékoľvek zmeny týchto Všeobecných podmienok sú účinné, len ak sú dohodnuté písomne.

9.2. Neuplatnenie alebo omeškanie pri uplatnení akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku podľa týchto Všeobecných podmienok neznamena vzdanie sa tohto práva alebo akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku podľa týchto Všeobecných podmienok. Jednotlivé alebo čiastočné uplatnenie akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku neznamena zabránenie ďalšieho alebo iného uplatnenia práva alebo opravného prostriedku.

9.3. Žiadna zmluvná strana nepostúpi žiadne svoje práva alebo povinnosti či už celkové alebo čiastočné vyplývajúce jej z týchto Všeobecných podmienok bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Udelenie súhlasu nie je možné bezdôvodne odoprieť .

9.4. Tieto Všeobecné podmienky sa riadia a vykladajú podľa slovenského práva. Akýkoľvek spor, ktorý vznikne medzi zmluvnými stranami v súvislosti s týmito Všeobecnými podmienkami bude podľa voľby účastníka, ktorý spor začína, predložený na rozhodnutie Bratislavskému rozhodcovskému súdu zriadenému pri Capitol Legal Arbitration s.r.o. alebo

vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené týmito Všeobecnými podmienkami sa spravujú príslušnými slovenskými právnymi predpismi a/alebo im nadradenými predpismi.

9.5. Pre účely týchto Všeobecných podmienok sa písomná forma považuje za zachovanú v prípade použitia faxu a iných elektronických prostriedkov, ako napr. elektronická pošta, ktoré umožňujú zachytiť obsah prejavu vôle v zrozumiteľnej podobe, pričom akákoľvek komunikácia v súvislosti s týmito Všeobecnými podmienkami sa uskutočňuje v slovenskom alebo anglickom jazyku.

9.6. Tie Všeobecné podmienky sú vyhotovené v anglickom a slovenskom jazyku. V prípade rozdielu medzi jednotlivými jazykovými verziami je rozhodujúce znenie v anglickom jazyku.